

●個人情報の取り扱いについて（プロバイダ）

弊社は、個人情報の重要性を踏まえ、個人情報を取り扱う際には、個人情報保護に関する法令・国が定める指針・その他の規範を遵守し、個人情報の保護を推進してまいります。

■利用目的

弊社のサービス提供をご希望される方に、氏名、住所、連絡先、その他お申込みに必要な個人情報の提供をお願いしておりますが、これらの利用は、以下の範囲内に限らせていただきます。その他の目的で利用することはありません。

- (1) 資料の送付、本人様情報の管理、通信回線に関するサービスの取次ぎ、機器販売、システムの運営のため。お問い合わせ対応、新商品・サービスの案内、請求支払業務のため
- (2) 電話、電子メール、郵便等各種媒体により、弊社サービスに関する販売推奨、アンケート調査を行うこと
- (3) 弊社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと
- (4) インターネットサービスプロバイダ業務での利用のため

※クレジットカード情報を含む個人情報に関して

弊社がお客様からクレジットカード情報を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供先名、保存期間等は次の通りです。

- [1] 利用目的：サービスの代金を決済するため
- [2] 情報の取得者：株式会社オーレンス 個人情報保護管理者
- [3] 情報の提供先：お客様がご利用のクレジットカード発行会社、加盟又は提携先
- [4] 保存期間：サービス提供終了時より5年間
- [5] 提供する項目：カード名義・カード番号・有効期限
- [6] 提供する手段または方法：郵送（紙媒体）

■個人情報の取扱い業務の委託

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、業務委託先に対して個人情報を預けることがあります。業務の委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

■個人情報の第三者提供

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- (3) その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

■個人情報提供の任意性

お客様が弊社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、弊社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■個人情報の開示について

弊社が保有している本人様の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知(以下「開示等」といいます。)を請求される場合または苦情をお申出になる場合には、以下のファイルをダウンロードしてご利用ください。

「個人情報開示等依頼書」 pdf ファイル:40KB <http://www.aurens.or.jp/pmarkkaiji.pdf>

本人様確認方法

- ・電話での請求時：弊社登録データとの照合（住所、生年月日などをお伺いします）
- ・直接ご来社いただいた場合：弊社登録データとの照合若しくは免許証等公的機関が発行した証明書の提示

■開示等のご請求に関する詳細について

[お問い合わせ窓口]

〒086-0202

北海道野付郡別海町別海旭町 48 番 1 号

管理部 個人情報開示担当

Tel: 0153-79-5100

FAX: 0153-79-5200

■個人情報取扱事業者

株式会社オーレンス

■個人情報保護管理者

北海道野付郡別海町別海旭町 48 番 1 号

専務取締役 高橋 武靖

Tel: 0153-79-5100

FAX: 0153-79-5200

■当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情相談の申出先

(1) 認定個人情報保護団体の名称 / 財団法人日本情報処理開発協会

(2) 苦情相談の連絡先

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-5-8 機械振興会館 3F

TEL 0120-700-779